



Centro de Estudios  
**CSOP**  
Sociales y de Opinión Pública  
*"Cumplimos 5 años de trabajo"*

# Ciudadanía Social y cultura de derechos

Encuesta nacional en vivienda, levantada por encargo del Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.

**Ficha técnica:** levantamiento en campo realizado del 8 al 11 de diciembre de 2007, 1,200 entrevistas a ciudadanos de 18 años y más, con un nivel de confianza de 95%, el margen de error no sobrepasa el 2.8%. Empresa responsable: Consulta Mitofsky.

# Índice

---

<b>1. Programas Sociales .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Conocimiento y percepción sobre derechos ....</b>	<b>7</b>
<b>3. Quejas y denuncias .....</b>	<b>21</b>
<b>4. Contraloría social .....</b>	<b>25</b>
<b>5. Transparencia y rendición de cuentas .....</b>	<b>30</b>
<b>6. Contexto Electoral .....</b>	<b>34</b>



---

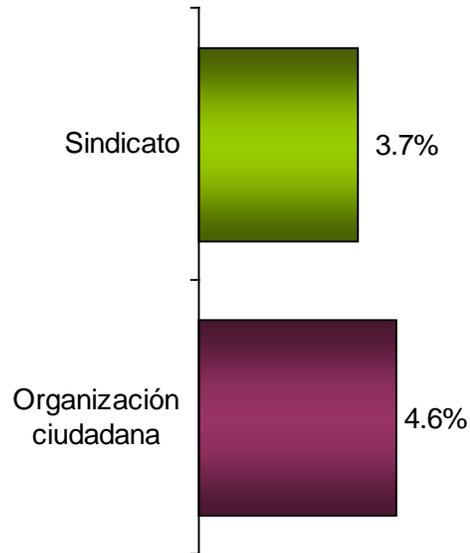


**1**

# **Participación y programas sociales**

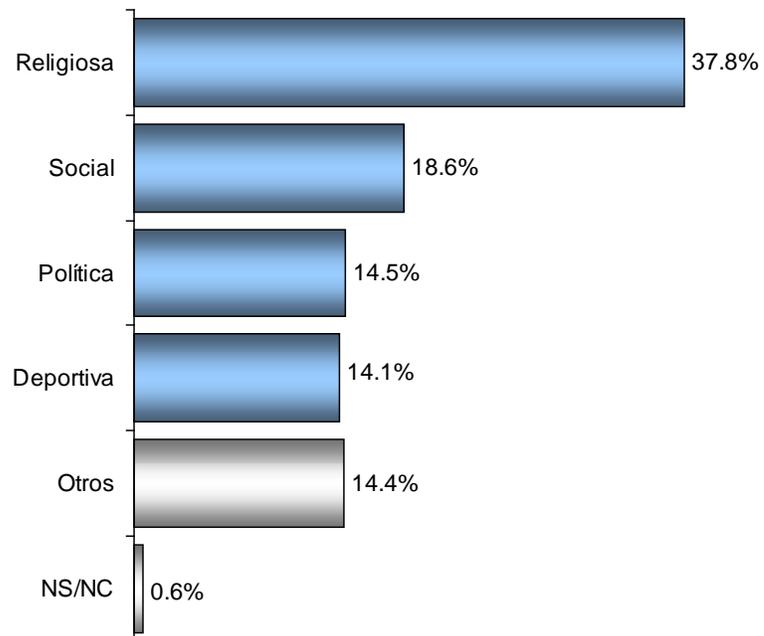


**¿Pertenece usted a alguna de las siguientes organizaciones?  
(% de sí mención)**

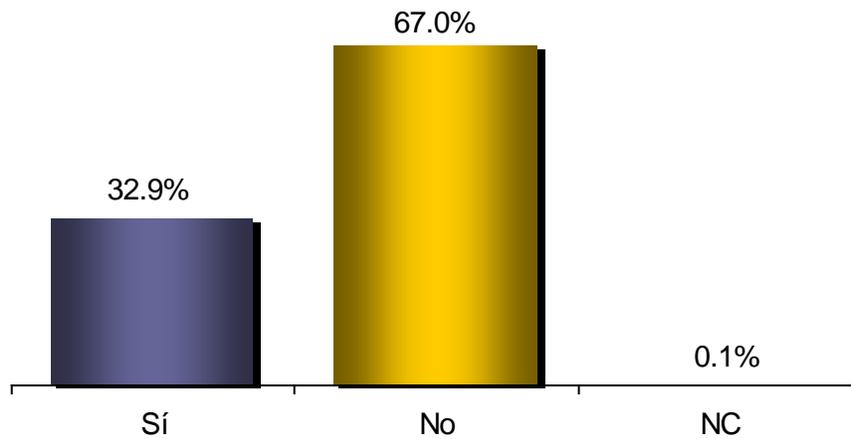


\*Respuestas independientes no suman 100%

**¿De qué tipo de organización ciudadana se trata?  
(Sólo al 4.6% que pertenece a una organización ciudadana)**



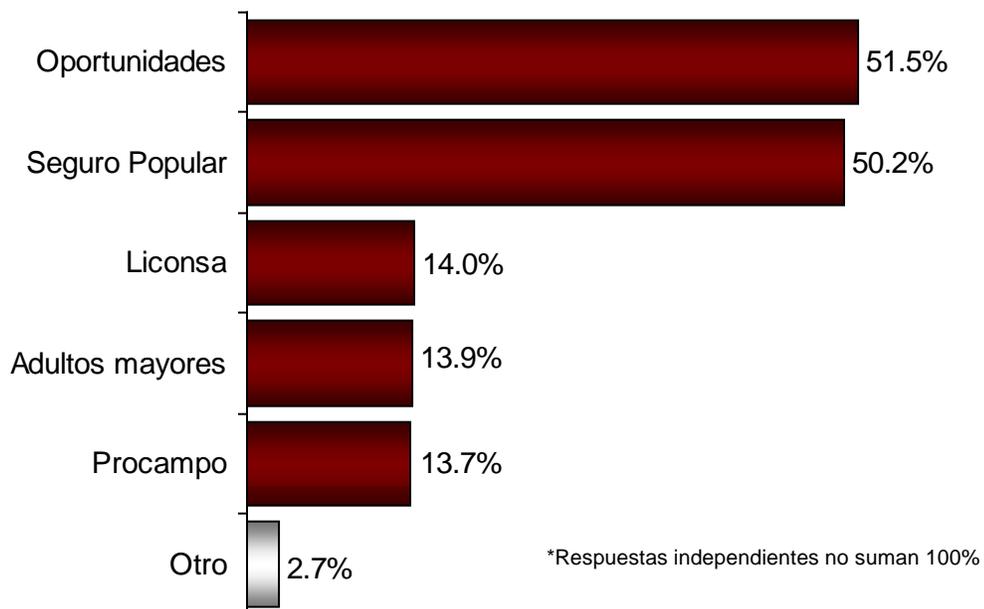
*¿Usted o su familia son beneficiarios de algún o algunos programas sociales?*



*¿De que programa o programas sociales son beneficiarios?*

*(% de sí mención)*

*(Sólo al 32.9% que son beneficiarios de algún programa social)*



***¿Hace cuánto tiempo son beneficiarios de este programa?***  
*(Sólo al 32.9% que son beneficiarios de algún programa social)*

	Menos de un año	Más de un año	Más de cinco años	Ns/Nc	Total
Oportunidades	26.9	47.2	18.4	7.5	100.0
Seguro Popular	32.8	60.3	2.6	4.3	100.0
Liconsa	15.6	40.1	33.3	11.0	100.0
Procampo	12.0	20.8	58.2	9.0	100.0
Adultos mayores	20.6	57.5	13.5	8.4	100.0
Otros	27.9	27.3	8.1	36.7	100.0



---

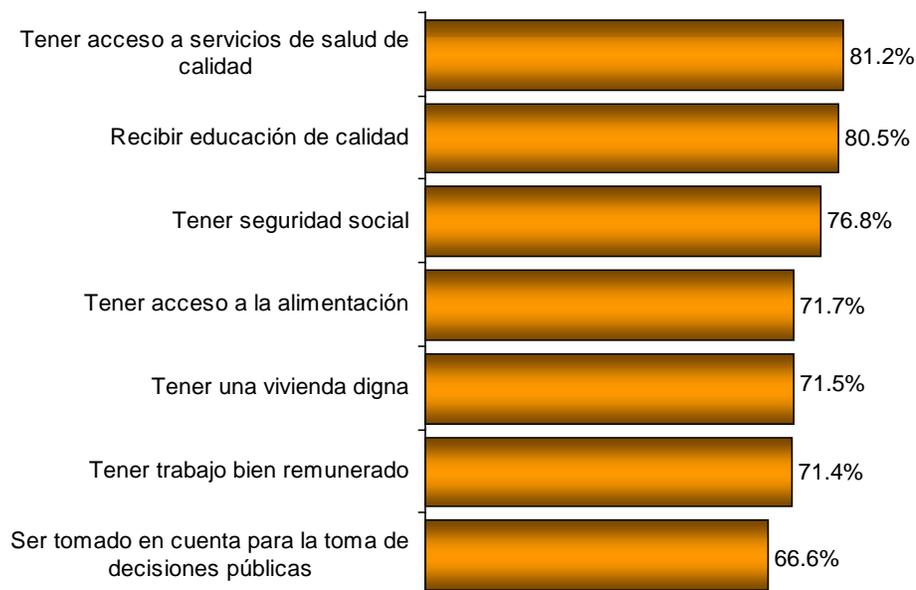


# 2

## Conocimiento y percepción sobre derechos

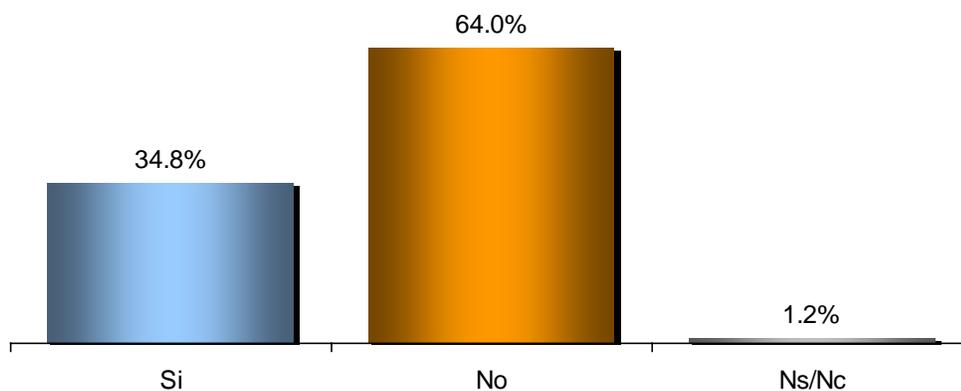


**Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no? (% de “Sí son derechos”)**



\*Respuestas independientes no suman 100%

**¿Había usted escuchado hablar anteriormente sobre los derechos sociales?**



**¿En dónde había usted escuchado hablar de los derechos sociales?**  
(Sólo al 34.8 % había escuchado hablar sobre derechos sociales)

	Primera mención	Total de menciones
En la televisión	36.5	61.1
En la escuela	37.9	45.1
Pláticas con amigos y familiares	11.9	37.6
En la radio	3.9	28.3
En el trabajo	6.4	17.9
En el periódico	1.8	15.6
Ninguno	0.3	
NS/NC	1.3	
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	

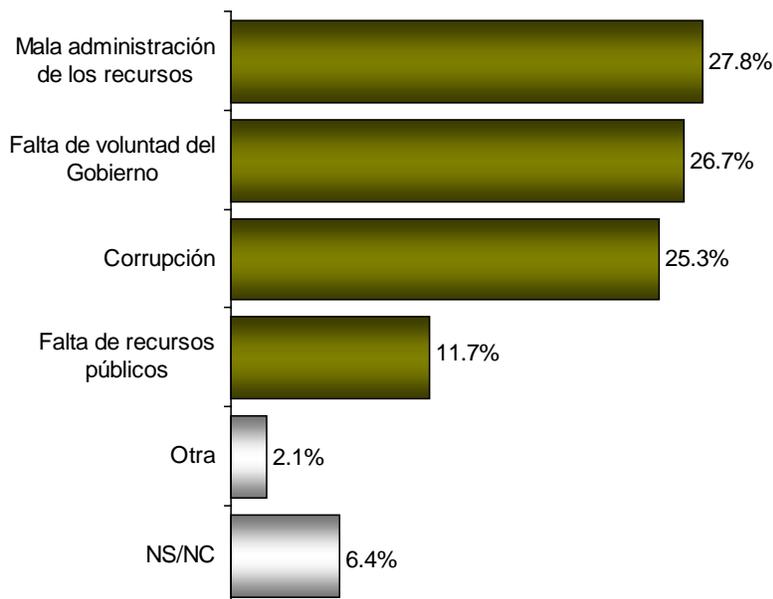
**¿Sobre cuáles derechos sociales había usted escuchado hablar?**  
(Sólo al 34.8 % había escuchado hablar sobre derechos sociales)

	Primera mención	Total de menciones
Recibir educación de calidad	23.9	55.6
Tener acceso a servicios de salud de calidad	13.7	47.3
Tener trabajo bien remunerado	29.6	42.9
Tener seguridad social	6.8	33.7
Tener acceso a la alimentación	13.6	31.3
Tener una vivienda digna	5.0	28.2
Ser tomado en cuenta para la toma de decisiones públicas	2.4	9.4
Otro	0.2	
Ninguno	0.2	
NS/NC	4.6	
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	

*¿Qué tanto cree que en México se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población: siempre, casi siempre, casi nunca o nunca?*

	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca	Ns/Nc	Total
Tener acceso a la alimentación	10.3	42.8	32.7	9.8	4.4	100.0
Tener acceso a servicios de salud de calidad	9.5	37.5	37.9	11.2	3.9	100.0
Recibir educación de calidad	9.3	39.9	35.3	10.7	4.8	100.0
Tener una vivienda digna	7.5	34.5	38.1	13.9	6.0	100.0
Tener seguridad social	6.9	28.3	42.8	15.5	6.5	100.0
Ser tomado en cuenta para la toma de decisiones públicas	6.1	18.7	37.7	31.2	6.3	100.0
Tener trabajo bien remunerado	4.7	24.3	48.4	18.6	4.0	100.0

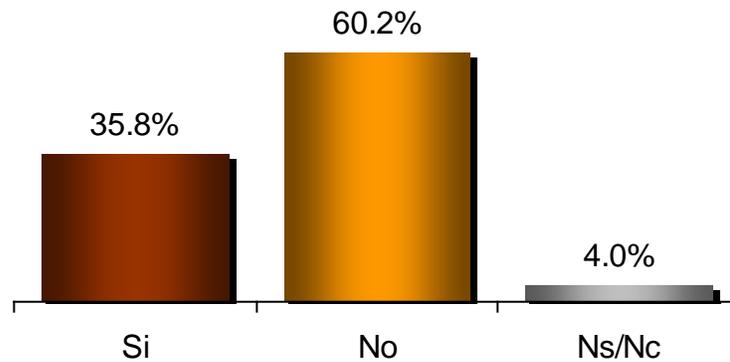
**Para aquellos derechos que usted considera que no se cumplen  
¿Cuál cree que sea la razón de que esto suceda?**



**En su caso particular, ¿cuáles de estos derechos sociales tiene usted en realidad y cómo los califica, ya sea muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?**

	No tiene	Muy bueno/ Bueno	Regular	Malo/ Muy malo	Ns/Nc	Total
Tener trabajo bien remunerado	27.1	30.0	22.1	14.3	6.5	100.0
Tener seguridad social	13.6	31.1	32.3	17.4	5.6	100.0
Recibir educación de calidad	12.4	42.2	29.7	10.1	5.6	100.0
Ser tomado en cuenta para la toma de decisiones públicas	9.6	22.0	26.7	33.6	8.1	100.0
Tener acceso a la alimentación	9.3	51.8	28.0	7.8	3.1	100.0
Tener una vivienda digna	8.5	45.5	30.4	9.7	5.9	100.0
Tener acceso a servicios de salud de calidad	8.0	43.3	31.1	14.4	3.2	100.0

*En lo personal, ¿alguna vez ha sentido que algunos de sus derechos sociales no han sido respetados?*



*¿De qué derecho se trataba?*

*(Sólo al 35.8% que alguna vez ha sentido que sus derechos sociales no han sido respetados)*

	Primera mención	Total de menciones
Tener trabajo bien remunerado	38.2	54.1
Tener acceso a servicios de salud de calidad	15.7	41.2
Recibir educación de calidad	11.1	33.0
Tener seguridad social	14.5	32.5
Ser tomado en cuenta para la toma de decisiones públicas	10.4	28.8
Tener una vivienda digna	2.6	15.8
Tener acceso a la alimentación	4.7	15.5
Otro	0.8	
Ninguno	0.7	
NS/NC	1.3	
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	

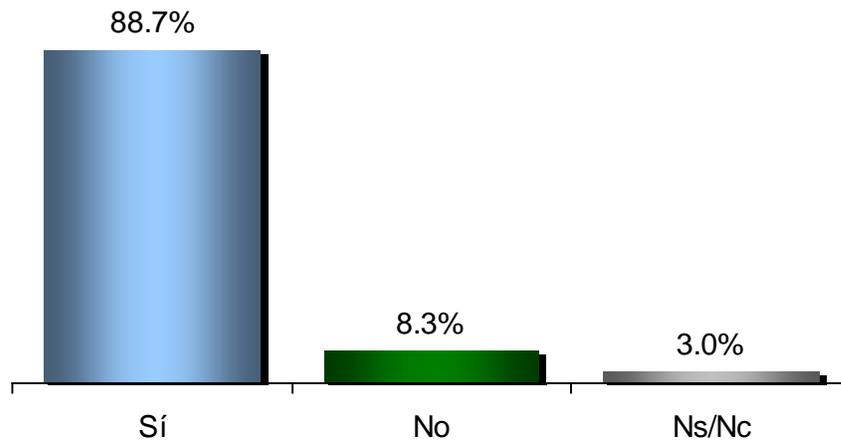
**En su opinión, ¿cuál es la razón por la que considera que sus derechos sociales no fueron respetados?**

*(Sólo al 35.8% que alguna vez ha sentido que sus derechos sociales no han sido respetados)*

	%
Mala administración del gobierno	13.1
Por la corrupción	10.4
Por ser pobre / Falta de dinero	9.3
Falta de atención al pueblo	8.4
Por no tener un empleo bien remunerado	5.8
Falta de preparación	4.6
No ser tomado en cuenta / Ignorado	4.2
No hay medicamentos / No hay doctores para dar servicio	4.0
Por ser mujer	3.7
Desigualdad	2.9
El nivel educativo	2.5
Por su edad	2.2
Falta de información	2.1
Negligencia	2.1
Otro	6.1
Ns/Nc	18.7
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>

\*Menciones menores al 2.0%

**¿Considera usted que hay algunas personas que sufren de discriminación de sus derechos en nuestro país?**



**En su opinión, ¿cuál es la causa principal de discriminación?**

*(Sólo al 88.7% que considera que hay algunas personas que sufren de discriminación)*

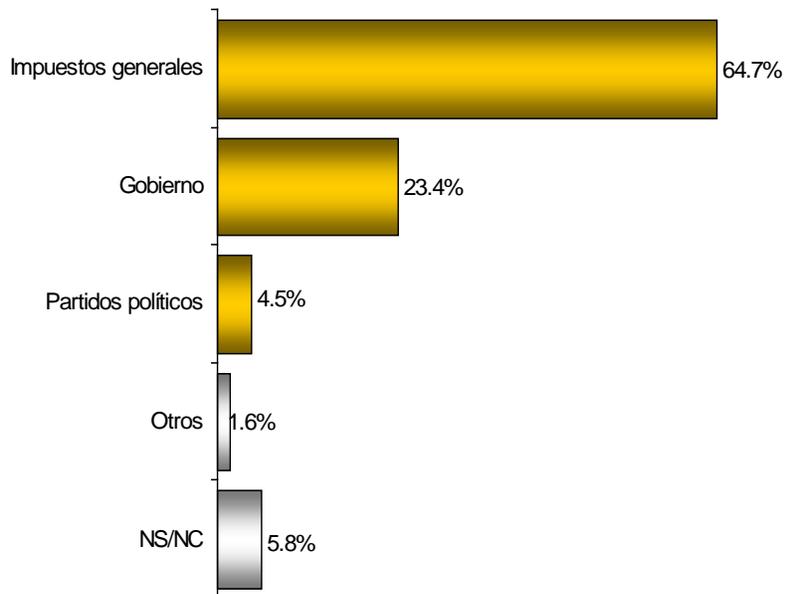
	%
Su situación económica	34.7
Ser indígena	21.5
Su nivel educativo	14.4
Su edad	6.0
Su preferencia sexual	6.0
Ser hombre (ser mujer)	4.1
El color de su piel	2.9
Su religión	2.0
Su barrio o lugar donde usted reside	2.0
Por ser de alguna región del país	1.6
Su preferencia política	1.2
*Otra	2.6
NS/NC	1.0
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>

\*Menciones menores al 1.0%

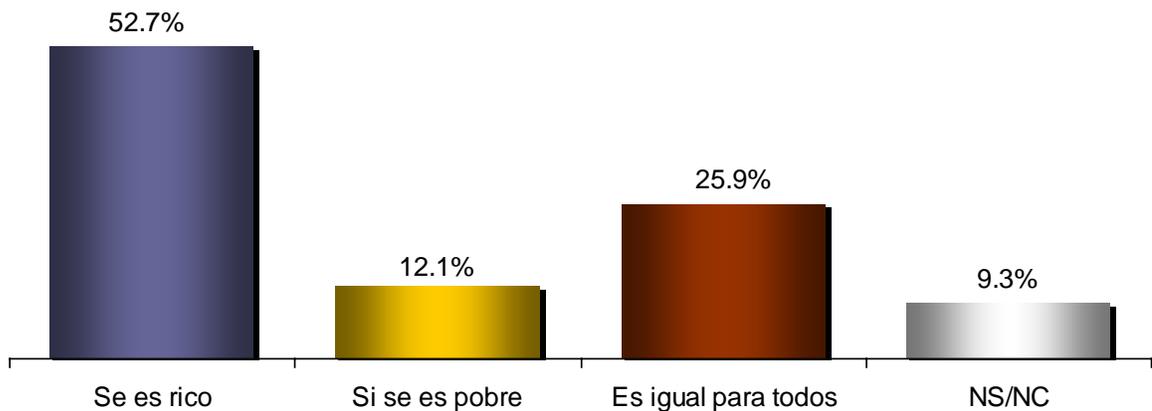
*Con relación a la lista de derechos sociales que le mencioné, de acuerdo a su opinión, ¿está usted de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o en desacuerdo con las siguientes expresiones:...?*

	De acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	En desacuerdo	Ns/Nc	Total
Todas las personas deben tener acceso a los derechos sociales	81.0	15.1	1.6	0.5	1.8	100.0
El cumplimiento de los derechos sociales está sujeto a la buena voluntad del gobierno	39.6	25.4	10.8	18.6	5.6	100.0
El gobierno sólo debe cumplir los derechos si cuenta con los recursos suficientes	31.2	22.3	14.6	27.5	4.4	100.0

**Los programas sociales son la forma más común de dar cumplimiento a los derechos sociales. De lo que usted sabe, ¿de dónde proviene el dinero que se usa para financiar los programas sociales?**



**Usted cree que la calidad de los servicios relacionados con los derechos sociales es mayor si..**



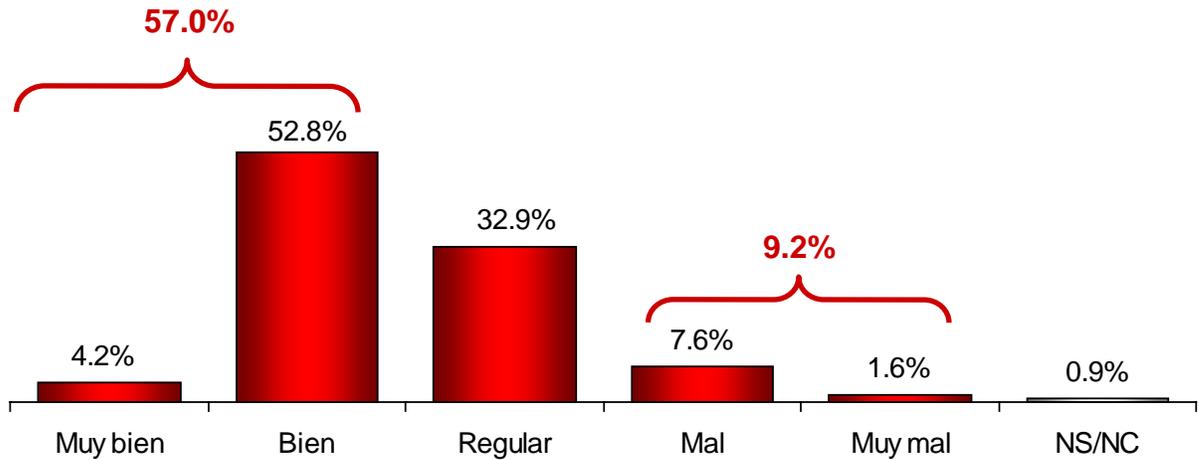
*¿Cuál de las siguientes ideas coincide más con su manera de entender la justicia social?*

	%
Proteger a los más pobres	32.0
Buscar satisfacer las necesidades básicas de todas las personas	29.3
Que cada quien reciba según sus necesidades	20.1
Que cada quien reciba según su esfuerzo	14.3
Otro	0.5
Ns/Nc	3.8
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>

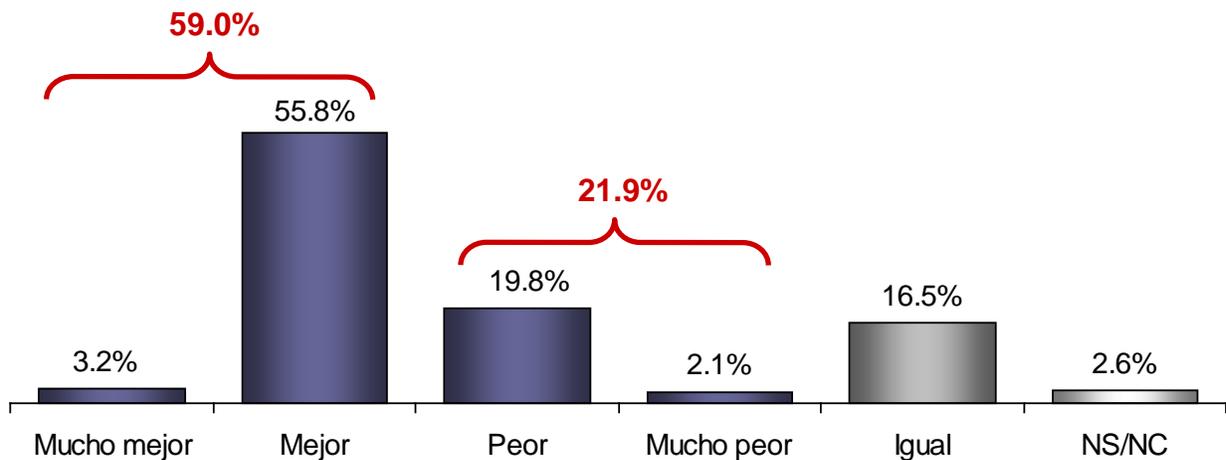
*Si el dinero del gobierno no alcanza para todo, ¿qué derechos sociales debe atender primero?*

	Primera mención	Total de menciones
La educación	31.1	<b>52.9</b>
La creación de empleos	27.8	<b>49.7</b>
La salud	24.4	<b>47.1</b>
La alimentación	11.4	<b>29.0</b>
La vivienda	2.6	<b>11.5</b>
Otro	0.2	
NS/NC	2.5	
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	

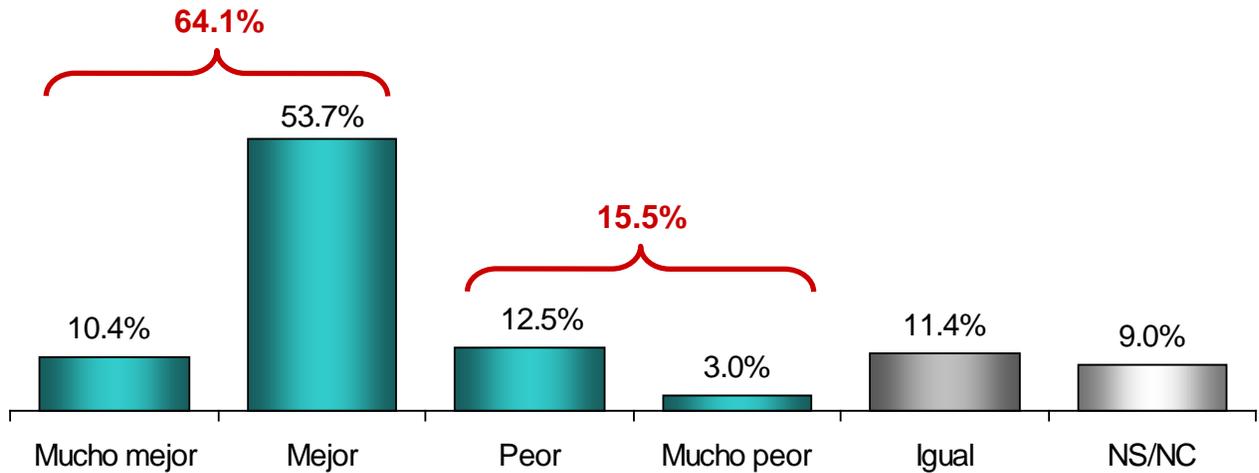
¿Qué tan bien o mal diría que se vive en su comunidad?



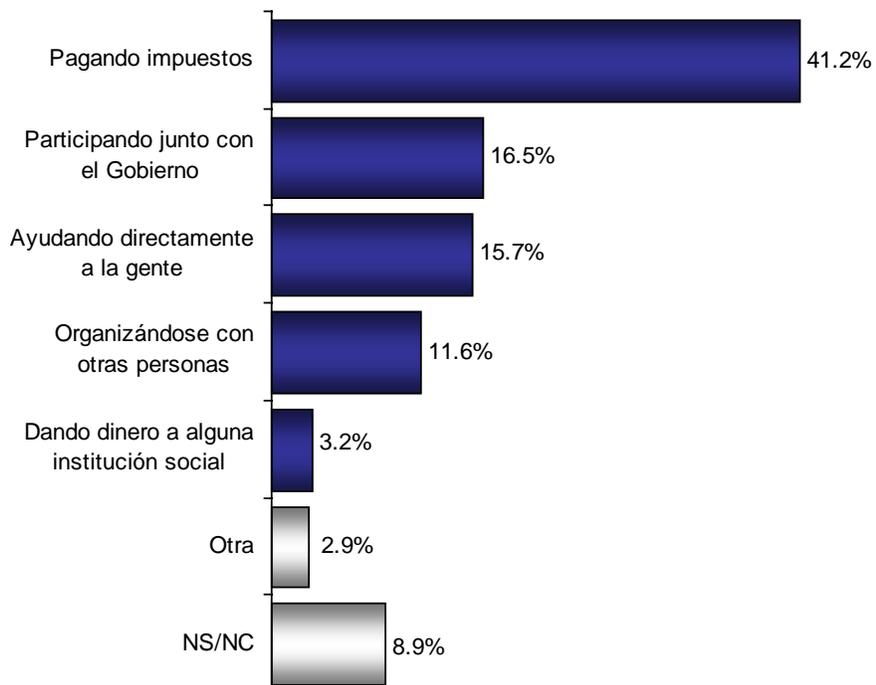
¿Considera usted que su situación económica es mejor o peor que la que tenían sus padres cuando usted tenía 18 años?



*Independientemente de lo que a usted le gustaría, ¿piensa usted que en un futuro la situación económica de sus hijos será mejor o peor que la que tiene usted ahora?*

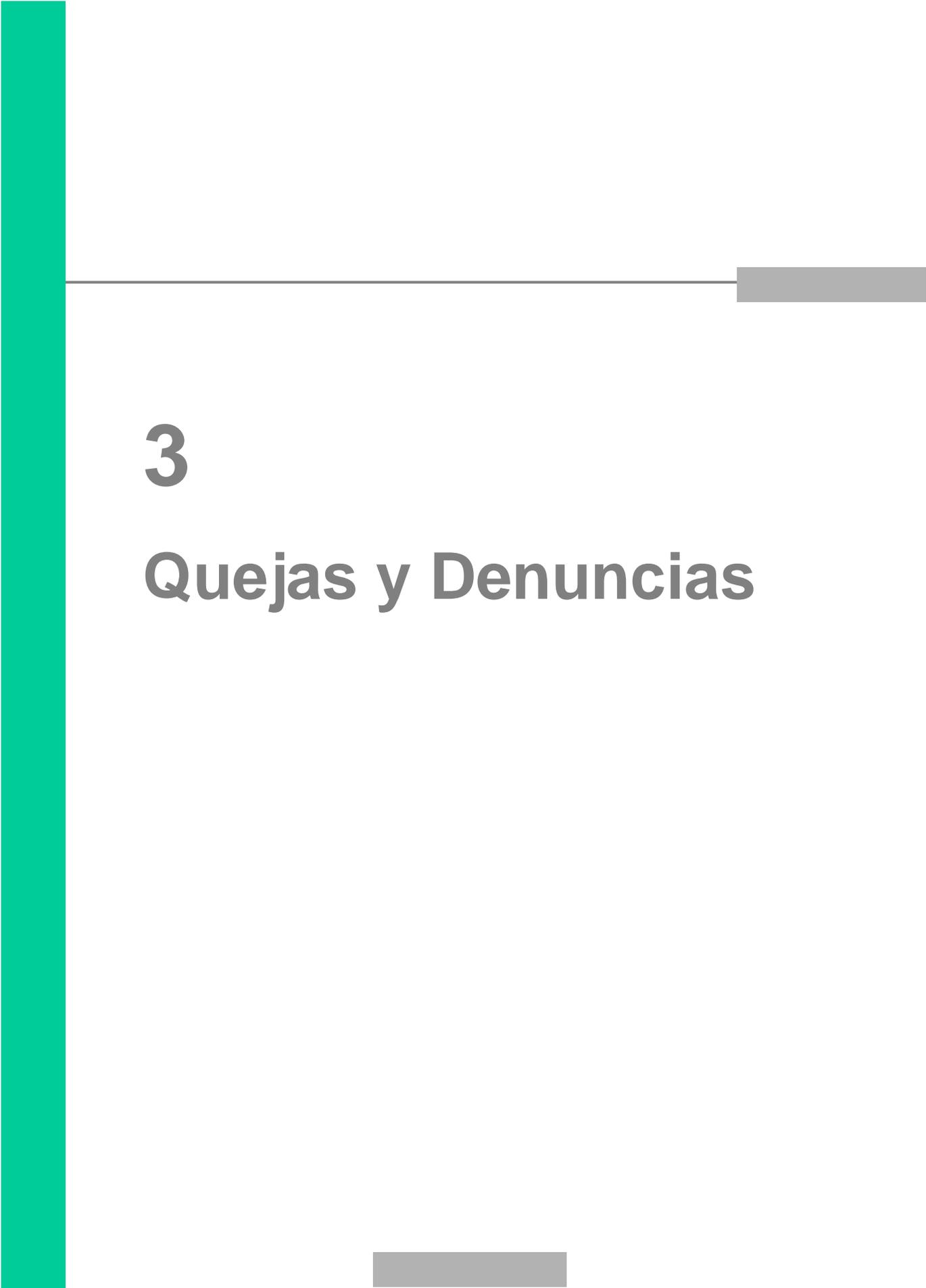


*En su opinión, ¿cómo puede un ciudadano contribuir mejor a disminuir los problemas sociales?*



*Para mantenerse informado de lo que pasa en el país,  
¿que tan frecuentemente utiliza usted los siguientes medios?*

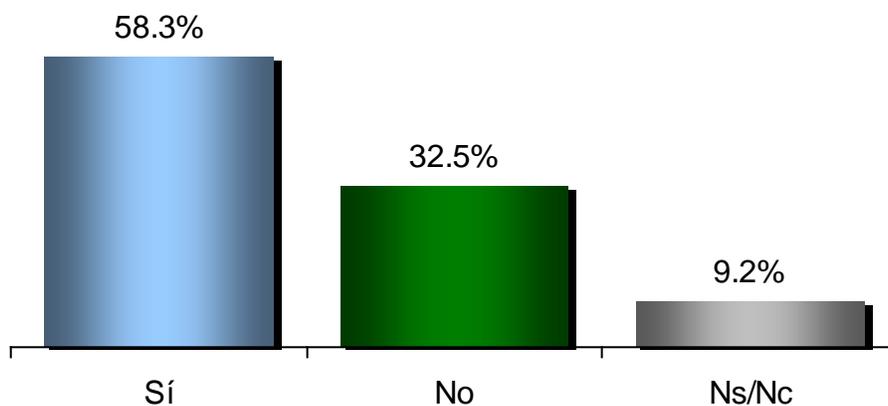
	Diariamente	De 1 a 2 veces por semana	De 1 a 2 veces al mes	Nunca lo utiliza	Ns/Nc	Total
Ver los noticieros por televisión	50.0	33.8	7.7	7.1	1.4	100.0
Escuchar los noticieros por radio	17.8	31.5	17.1	32.4	1.2	100.0
Leer el periódico	15.0	25.2	18.5	39.6	1.7	100.0
Discutir con amigos y familiares	6.4	29.4	27.8	33.8	2.6	100.0
Discutir con compañeros de trabajo	5.3	18.9	16.4	51.3	8.1	100.0
Ver noticias por internet	3.5	5.7	7.5	80.9	2.4	100.0



# 3

## Quejas y Denuncias

*Si alguno de los derechos sociales que le mencioné no se cumple, por ejemplo, si sus hijos no tienen una escuela con buen nivel educativo cerca de su casa, ¿cree usted que puede exigir que se resuelva?*



*¿De qué forma cree usted que puede exigirlo?*

*(Sólo al 58.3% que cree que puede exigir que se resuelva))*

	% de Sí mención
Acudiendo con las autoridades responsables	78.4
Solicitando su inscripción a un programa social	44.2
Acudiendo con su representante (diputado, senador, regidores)	36.5
Mandando una carta al Presidente	34.8
Poniendo una denuncia en el Poder Judicial	32.0
Participando en una marcha o un mitin	25.7
Acudiendo con un partido político	20.4

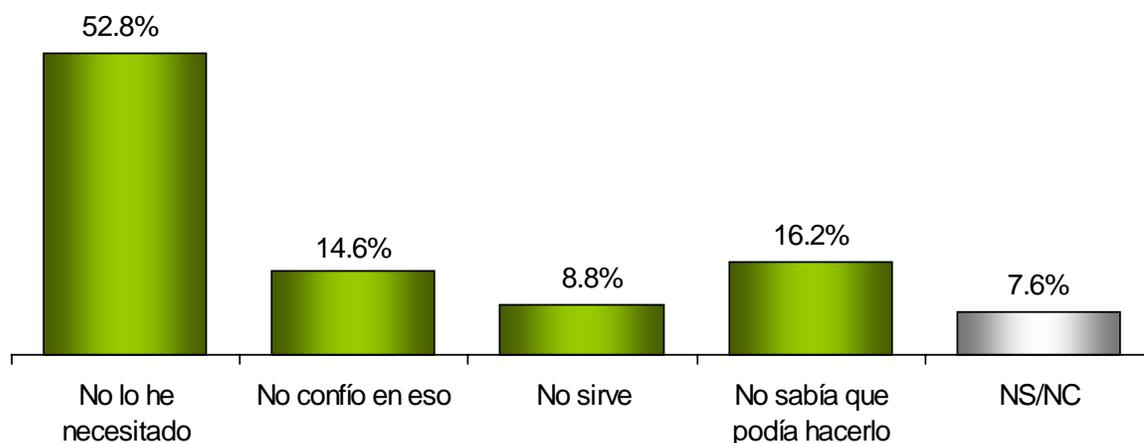
**¿De las siguientes acciones para exigir sus derechos, ¿cuál es la última que usted ha realizado en los últimos 12 meses? ¿y cuáles otras acciones a realizado?**

	Primera mención	Total de menciones
Solicitar su inscripción a un programa social	4.2	7.8
Poner una denuncia en el Poder Judicial	5.0	7.5
Poner una queja o denuncia en un buzón de un programa social	3.0	7.3
Acudir con su representante (diputado, senador, regidores)	2.7	5.1
Participar en una marcha o un mitin	1.9	3.9
Mandar una carta al Presidente	1.6	3.3
Acudir con un partido político	1.0	3.3
Otro	0.1	
No ha realizado ninguno	79.8	
NS/NC	0.7	
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>	

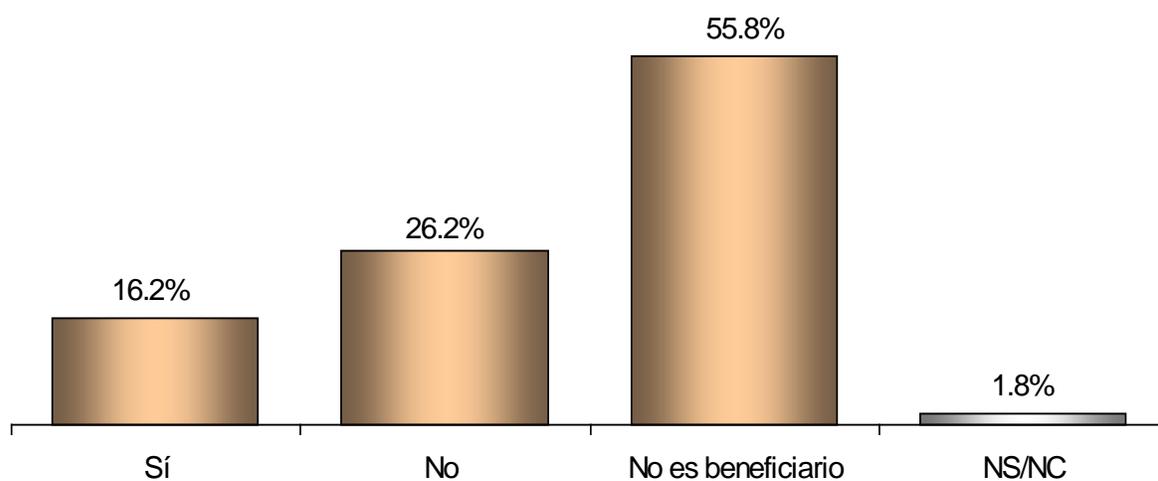
**¿Cuáles han sido los resultados de esta acción?  
(Sólo al 19.5% que ha realizado acciones para exigir sus derechos)**

	Se resolvió favorablemente	Se resolvió negativamente	Recibió respuesta y sigue en trámite	No ha recibido respuesta	Ns/Nc	Total
Poner una denuncia en el Poder Judicial	33.2	8.9	17.8	36.1	4.0	100.0
Acudir con su representante (diputado, senador, regidores)	22.6	3.7	31.4	42.3	0.0	100.0
Poner una queja o denuncia en un buzón de un programa social	21.4	23.0	22.7	19.4	13.5	100.0
Solicitar su inscripción a un programa social	19.5	10.6	22.6	39.7	7.6	100.0
Otras categorías	19.8	11.4	37.7	17.1	14.0	100.0

**¿Por qué NO ha realizado ninguna de estas acciones?  
(Sólo al 79.8% que no ha realizado acciones para exigir sus derechos)**



**Si es usted beneficiario de algún programa social, ¿le han proporcionado o no algún tipo de orientación respecto a la existencia y uso de los buzones de quejas?**





---

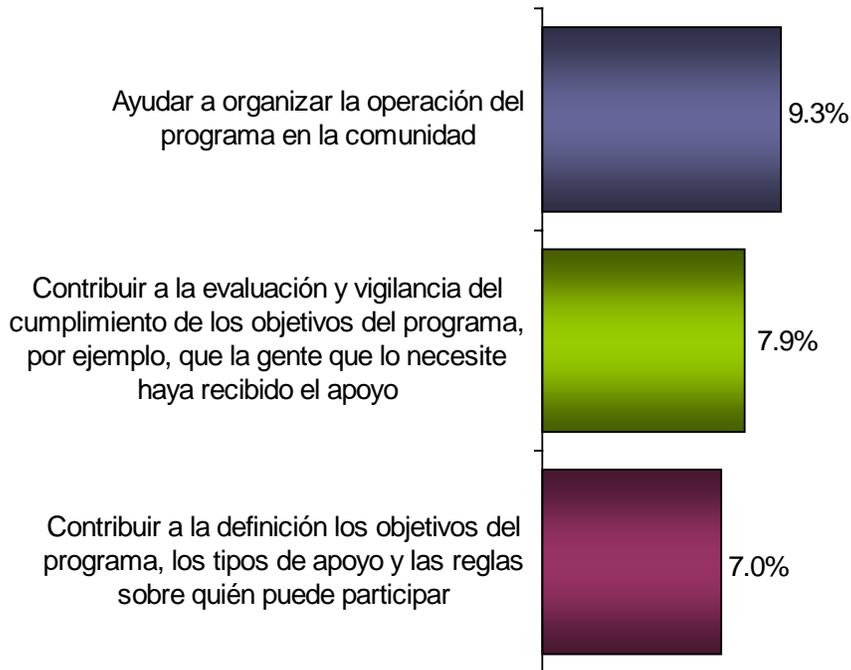


**4**

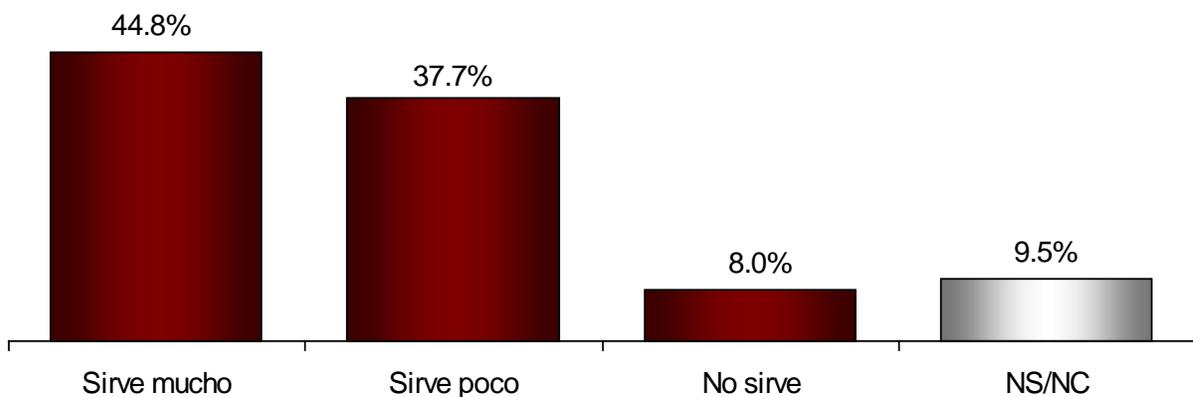
# **Contraloría Social**



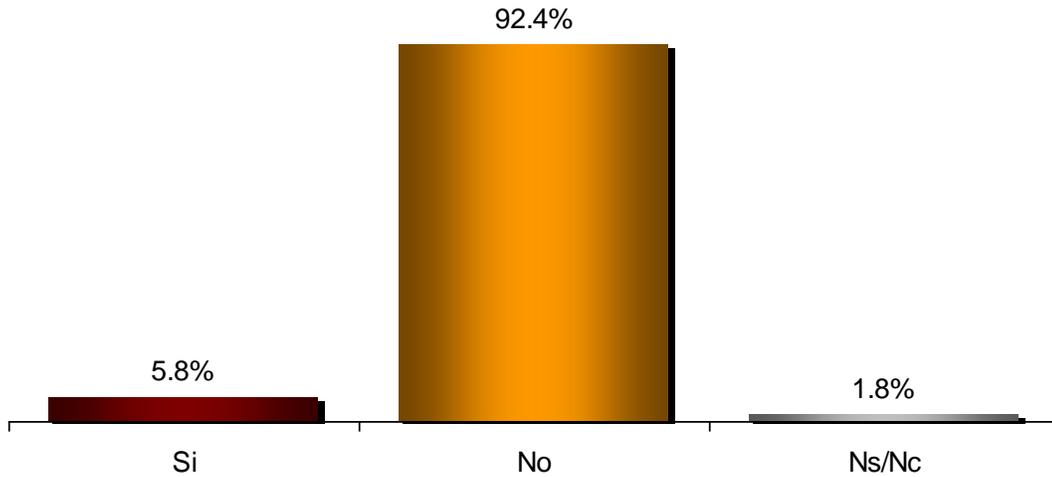
**En lo que va del año, ¿ha usted participado en alguna de las acciones que a continuación se mencionan? (% de sí mención)**



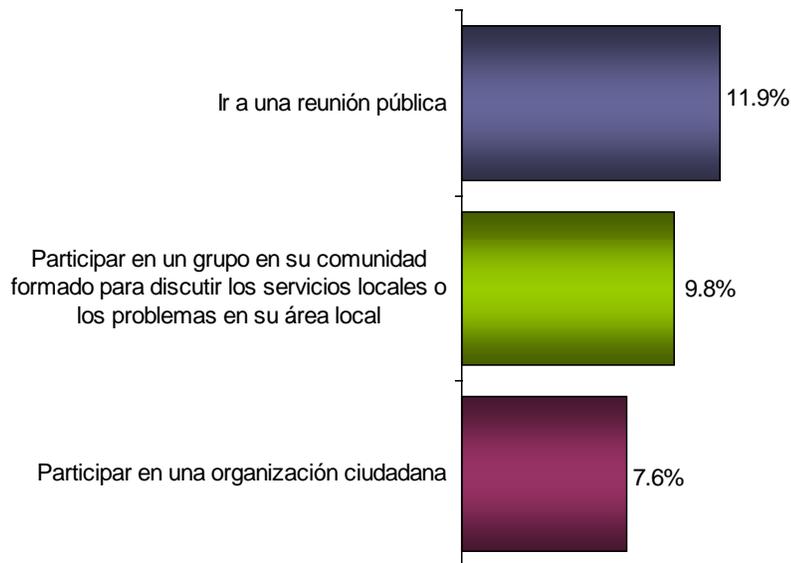
**Algunas personas consideran que la participación de la gente en los programas sociales ayuda a que éstos funcionen mejor. De acuerdo a su opinión, ¿la participación de la gente:...?**



**En su caso particular, en lo que va del año, ¿ha usted realizado algún trabajo de vigilancia de los programas sociales?**

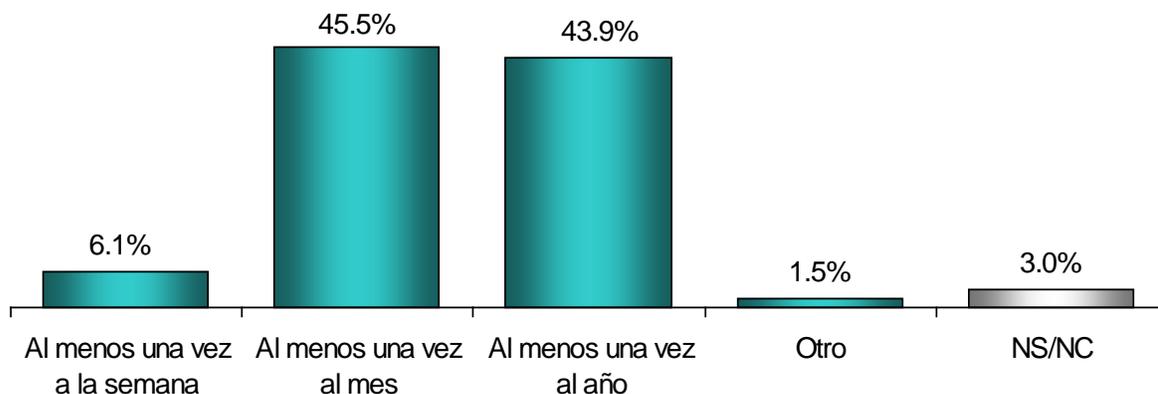


**En los últimos 12 meses, ha realizado usted alguna de las siguientes actividades para discutir los problemas de su localidad, como por ejemplo, los servicios públicos locales (% de sí mención)**



\*Respuestas independientes no suman 100%

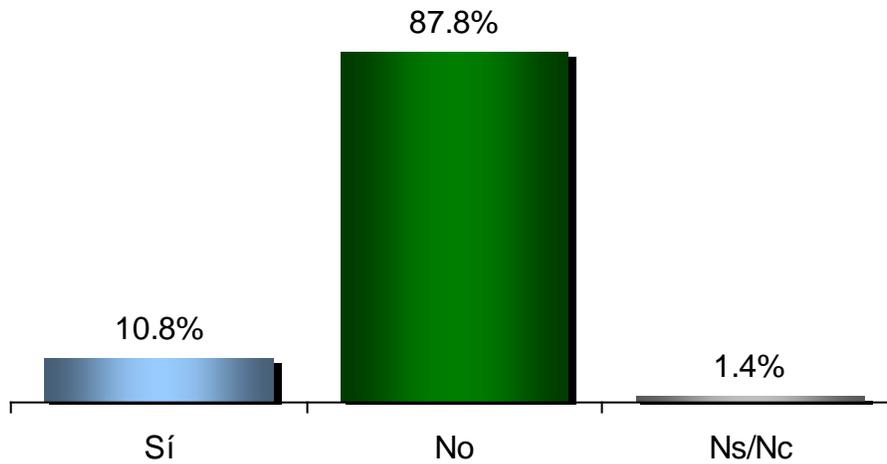
**¿Qué tan frecuentemente realiza usted esas actividades?  
(Sólo al 21% que ha realizado alguna actividad para discutir los  
problemas sociales de su localidad)**



**Por lo que usted sabe, ¿qué tanto cree que la sociedad organizada puede influir para que las siguientes instancias lo tomen en cuenta en sus decisiones: cree que puede influir mucho, puede influir poco o no puede influir nada?**

	Mucho	Poco	Nada	Ns/Nc	Total
Presidente municipal	31.8	39.4	23.5	5.3	100.0
Gobernador	30.6	41.0	22.4	6.0	100.0
Presidente	27.9	42.3	23.0	6.8	100.0
Diputados locales	22.0	39.3	32.0	6.7	100.0
Partidos políticos	19.3	35.5	38.1	7.1	100.0
Diputados federales	19.2	37.4	36.5	6.9	100.0

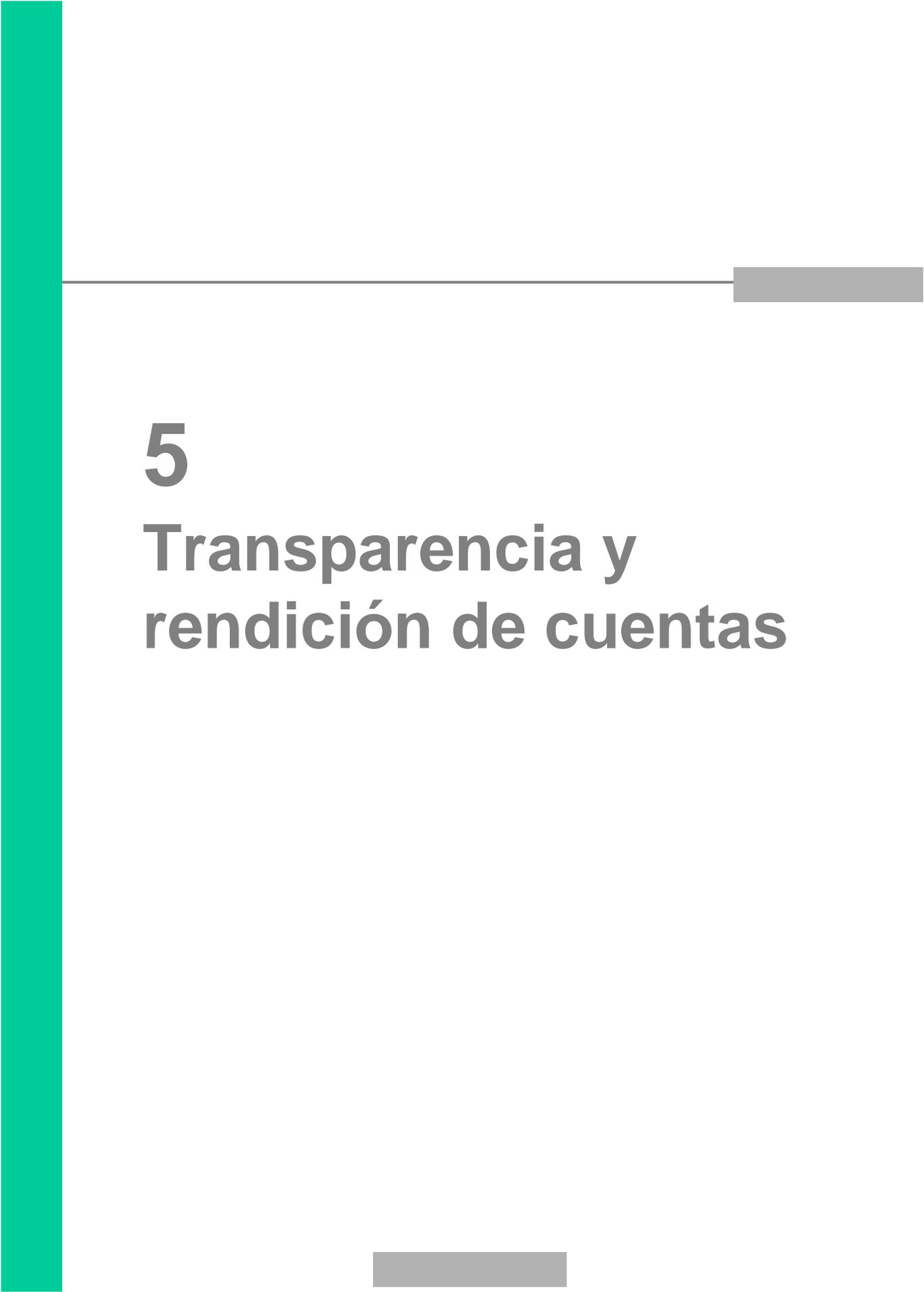
*En lo que va del año, ¿usted o alguno de los miembros de su familia han recibido cursos o talleres donde le hablaran de los programas sociales existentes?*



*¿Quién impartió este curso o taller?*

*(Sólo al 10.8% que han recibido cursos o talleres)*

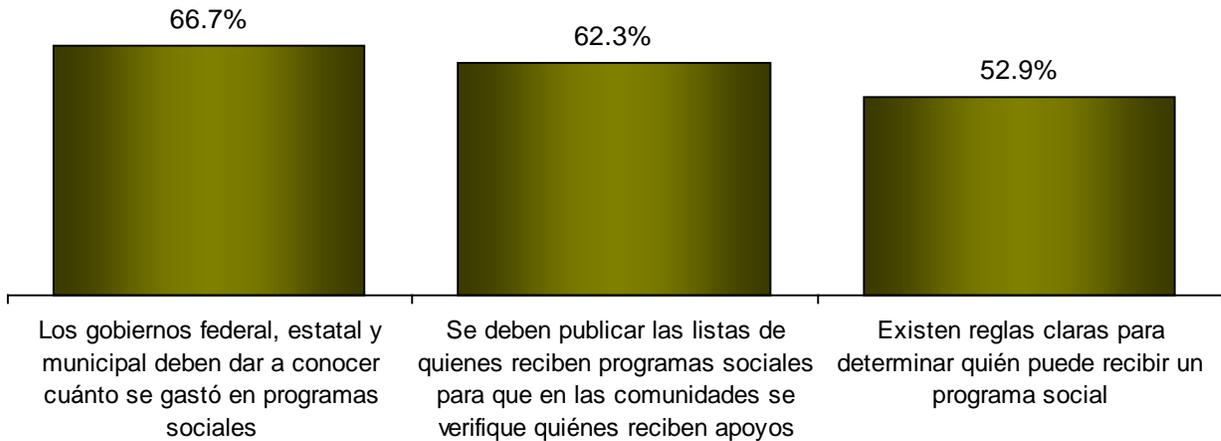
	% de Sí mención
Gobierno municipal	30.7
Organizaciones ciudadanas	25.4
Gobierno estatal	24.5
Gobierno federal	8.4
SEDESOL	2.7
Otro	2.3
NS/NC	6.0
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>



# 5

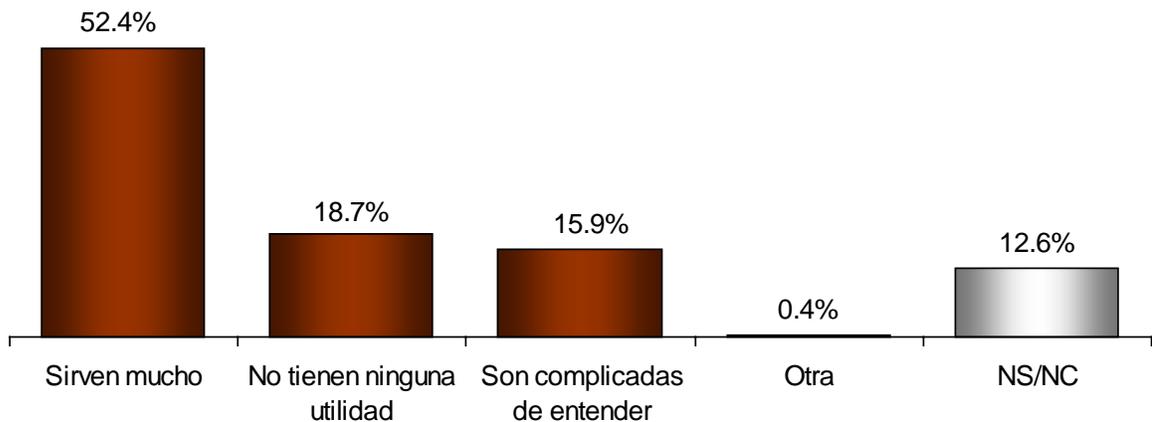
## Transparencia y rendición de cuentas

**Dígame usted si las siguientes oraciones que le voy a leer son ciertas o falsas:  
(% de Cierto)**

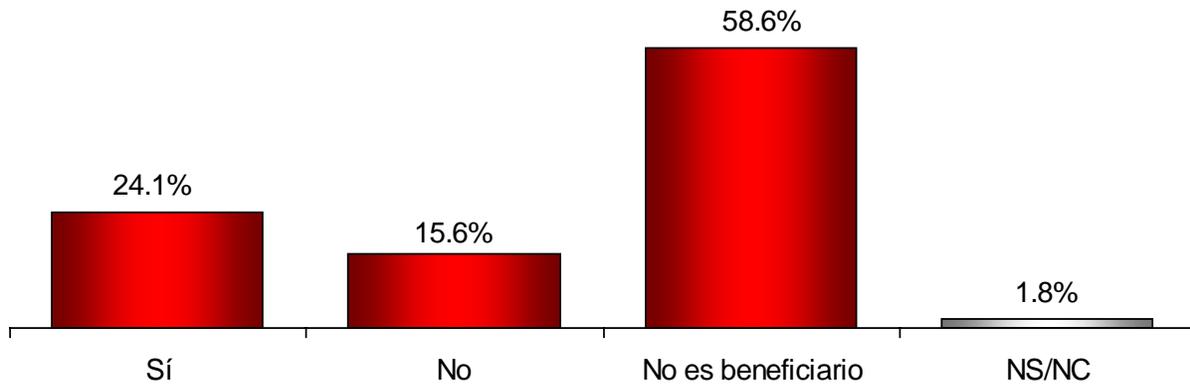


\*Respuestas independientes no suman 100%

**Los programas sociales están obligados a proporcionar información sobre su presupuesto, los beneficiarios y las reglas para acceder al programa, entre otras cosas. En su opinión, estas medidas...**



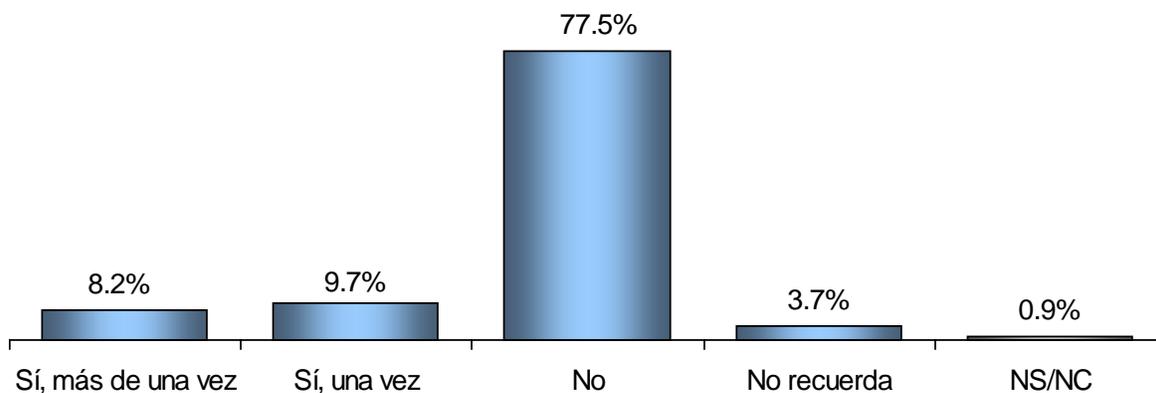
**Si usted es beneficiario de un programa social, ¿conoce información como los requisitos para ser beneficiario, sus derechos y obligaciones al formar parte del programa?**



**¿Porqué no tiene esta información?  
(Sólo al 16% que siendo beneficiario no conoce información)**

	%
Nadie me ha informado	34.1
No sé dónde encontrar la información	30.2
No lo he necesitado	15.9
No me interesa	9.8
Me parece inútil	4.4
Ns/Nc	5.6
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>

**¿Alguna vez usted se ha visto en la necesidad de dar mordida para tener acceso a un bien o servicio público?**



**La última vez que tuvo que dar mordida ¿De cuál bien o servicio público se trataba? (Sólo al 17.9% que sí ha dado mordida)**

	%
Seguridad publica/ Transito/ A la PFP / Policias/ Inspectores de vialidad	40.7
Educación	14.2
Salud	12.1
Vivienda	10.1
La luz	1.3
Licencia de manejo	0.9
Por un negocio	0.9
Registro civil	0.9
Del H. Ayuntamiento	0.9
Otra	6.6
Ns/Nc	11.4
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>



---

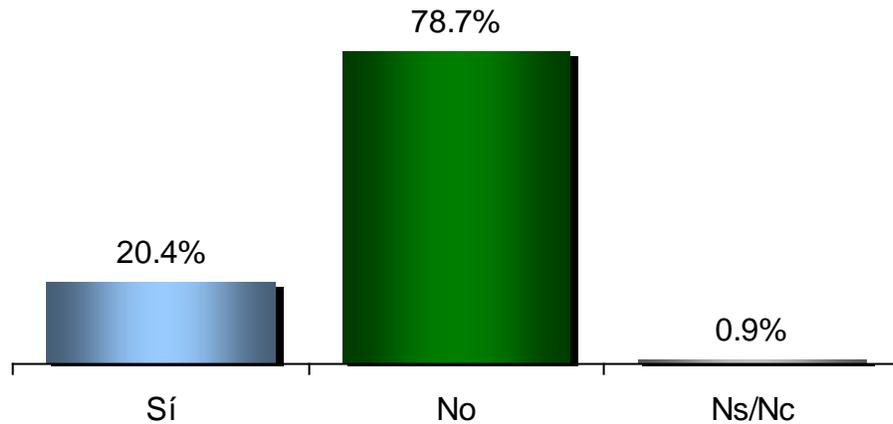


**6**

# **Contexto Electoral**



**Alguna vez le han ofrecido algo a cambio de que vote por un partido político?**



**La última vez que eso ocurrió ¿A qué partido político pertenecía quien o quienes le ofrecieron algo a cambio de su voto?**

(Sólo al 20.4% que le han ofrecido algo a cambio de que vote por algún partido)

	%
	17.9
	52.0
	13.5
	1.2
	0.2
	1.9

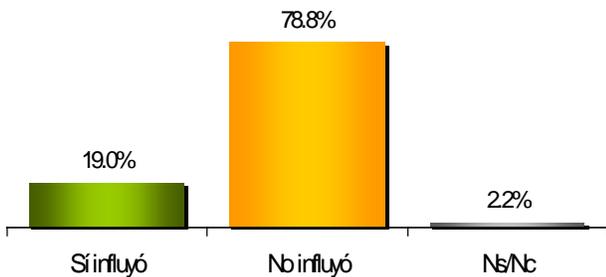
\*Sumando Otro y NS/NC=100%

**¿Qué le han ofrecido a cambio de su voto?**

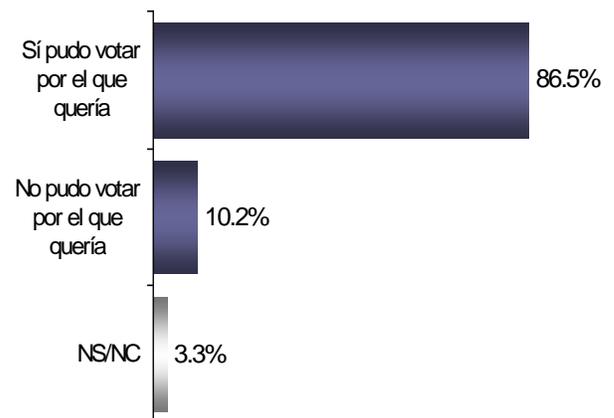
(Sólo al % que le han ofrecido algo a cambio de que vote por algún partido)

	%
Artículos promocionales	33.2
Dinero	27.8
Darle un bien o servicio (vivienda, etc.)	12.8
Inscribirlo a un programa social	8.5
Despensas	5.0
Realizar trámites	3.9
Regularizar predios	3.5
Trabajo	2.2
Otro	0.2
NS/NC	2.9
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>

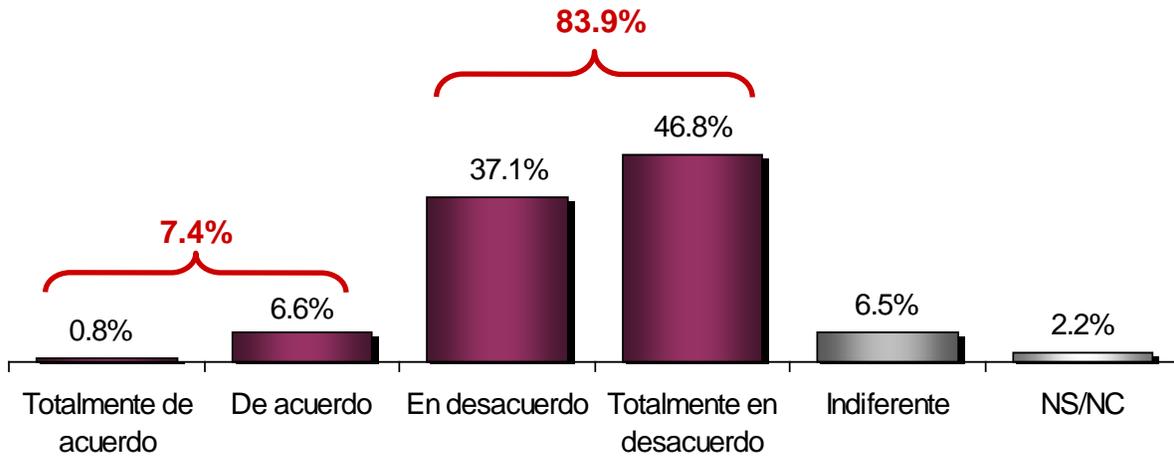
**¿El hecho de que le ofrecieran algo a cambio de su voto, influyó o no influyó en su decisión al momento de votar?**



**¿Usted pudo o no pudo votar por el partido que quería?**



*¿Qué tan de acuerdo está con el hecho de que las personas acepten algo a cambio de votar por un partido político?*

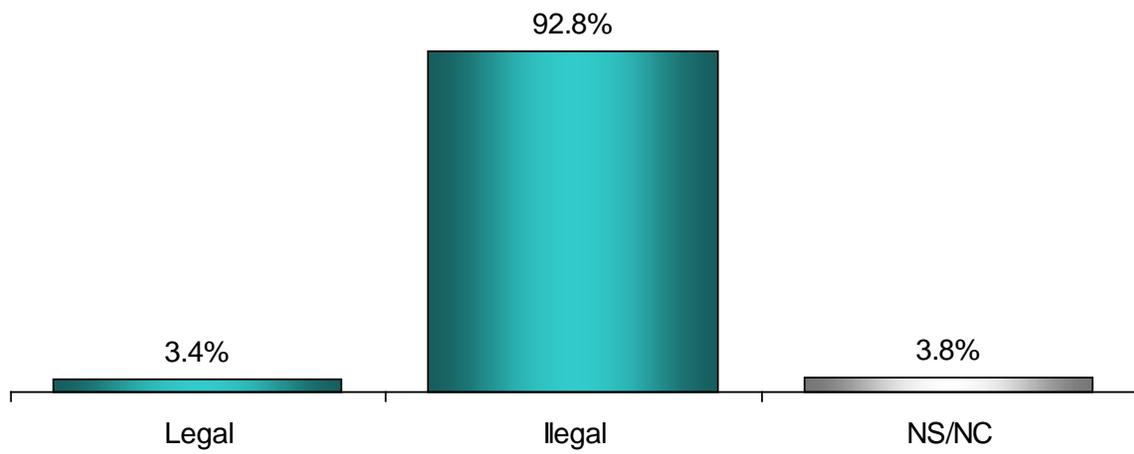


*¿A qué cree usted que se debe que haya gente que vende su voto?*

	%
A la pobreza	41.5
A la corrupción de los partidos	24.7
A la falta de cultura cívica	13.7
A la corrupción del gobierno	11.9
Otro	2.0
NS/NC	6.1
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>

\*Menciones menores al 1.0%

*En su opinión, el hecho de que un partido político le ofrezca algo a cambio de su voto, ¿es algo legal o algo ilegal?*





El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública lo  
invita a visitarnos en nuestra dirección electrónica  
<http://www.diputados.gob.mx/cesop/>